AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

1. Identidad y domicilio del responsable

Truffle CX, S.A.P.I. de C.V. (“Random Truffle”; “nosotros”), con domicilio en Orizaba 115, Int. 8, Colonia Roma Norte, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06700, Ciudad de México, es responsable del tratamiento de sus datos personales.

Para cualquier comunicación relacionada con privacidad y protección de datos personales, puede contactarnos en legal@randomtruffle.com.

El tratamiento de datos personales se realizará conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones aplicables en México, tomando como referencia buenas prácticas internacionales de privacidad y seguridad de la información.

2. Alcance

Este Aviso de Privacidad aplica cuando usted visita nuestro sitio web (https://randomtruffle.com/), nos contacta, solicita información, agenda una demo, contrata servicios, participa en procesos comerciales o de reclutamiento, interactúa con nuestras plataformas o mantiene una relación profesional con Random Truffle. En consecuencia, aplica exclusivamente al tratamiento de datos personales respecto del cual Random Truffle actúe como responsable.

3. Datos personales que podremos tratar

Identificación y contacto	Nombre, cargo, empresa, correo, teléfono, ciudad, país y datos de contacto.
Navegación y uso digital	Dirección IP, identificadores de dispositivo, navegador, sistema operativo, páginas visitadas e interacciones con el sitio web.
Facturación y contratos	Datos de pago, facturación e información bancaria necesaria para procesar pagos relacionados con los servicios y cumplir con obligaciones legales, contractuales o fiscales.
Datos profesionales	Curriculum vitae, experiencia, educación, portafolio, enlaces profesionales, referencias y demás información profesional que usted decida compartir.

Random Truffle no solicita ni recaba intencionalmente datos personales sensibles, y sus servicios no están diseñados para su tratamiento. Le pedimos abstenerse de incluirlos en mensajes, documentos, prompts, archivos o integraciones. Si recibimos datos personales sensibles de forma no solicitada, limitaremos su tratamiento a lo estrictamente necesario para identificar, atender y, en su caso, bloquear o eliminar dicha información, salvo que su tratamiento sea necesario para una finalidad legítima y concreta, se informe previamente a la persona titular y se obtenga el consentimiento que exija la legislación aplicable, o que su conservación sea exigida por dicha legislación.

4. Finalidades primarias

Random Truffle usará sus datos personales para poner a disposición y operar nuestro sitio web; atender solicitudes; evaluar necesidades comerciales; prestar y mejorar nuestros servicios; gestionar accesos e integraciones; administrar relaciones contractuales; procesar pagos y facturación

relacionada con la prestación de los servicios; cumplir obligaciones legales; prevenir incidentes de seguridad; y gestionar procesos de reclutamiento, cuando resulte aplicable.

Estas finalidades son necesarias para solicitar, contratar y mantener una relación con Random Truffle. Al solicitar, contratar o utilizar nuestros servicios o productos, y al proporcionarnos sus datos personales, usted reconoce que estos serán tratados en la medida estrictamente necesaria para dichas finalidades y conforme a la legislación aplicable.

5. Finalidades secundarias

De manera adicional, podremos usar sus datos personales para enviar comunicaciones comerciales no vinculadas con una solicitud o relación vigente; dar seguimiento a oportunidades de negocio; medir y mejorar nuestras campañas, formularios y canales digitales; personalizar comunicaciones y experiencias del sitio; y generar métricas, reportes agregados e inteligencia de negocio. Al poner a su disposición este Aviso de Privacidad y al no manifestar oposición al tratamiento de sus datos personales para estas finalidades, entenderemos que nos otorga su consentimiento tácito en términos de la legislación aplicable.

Usted podrá oponerse al uso de sus datos para finalidades secundarias en cualquier momento, enviando un correo a legal@randomtruffle.com con el asunto: Oposición a finalidades secundarias. Random Truffle atenderá la solicitud y dejará de utilizar los datos para dichas finalidades.

6. Banner de preferencias y cookies

El uso de cookies y tecnologías similares se informa y administra a través del banner de preferencias disponible en el sitio web de Random Truffle. Desde dicho banner, usted podrá aceptar, rechazar o modificar sus preferencias respecto de las cookies no esenciales. Las cookies estrictamente necesarias se utilizarán para poner a disposición el sitio web, mantener su funcionalidad básica, recordar preferencias esenciales y proteger la seguridad del sitio. Al continuar navegando en el sitio, usted reconoce que estas cookies son necesarias para su operación y que su uso forma parte de la prestación del sitio web.

7. Herramientas tecnológicas y automatización

Para cumplir con las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad, Random Truffle podrá apoyarse en herramientas tecnológicas, automatizadas y de inteligencia artificial. Dichas herramientas podrán utilizarse para operar servicios, atender solicitudes, dar soporte, analizar información, generar reportes, mejorar funcionalidades, proteger sistemas y optimizar procesos internos o de clientes. El tratamiento de datos personales mediante estas herramientas se realizará conforme a este Aviso de Privacidad y a la legislación aplicable.

8. Roles en el tratamiento de datos

Random Truffle actúa como **responsable** cuando trata datos de usuarios, prospectos, clientes, proveedores, aliados, candidatos o contactos comerciales para sus propias finalidades.

Asimismo, Random Truffle puede actuar como **encargado** cuando trata datos personales por cuenta de un cliente, por ejemplo, al poner a disposición productos, servicios, plataformas, integraciones o herramientas tecnológicas mediante las cuales el cliente trate datos personales. Cuando Random Truffle actúe como encargado, el tratamiento se regirá por el Acuerdo de Tratamiento de Datos (por sus siglas en inglés, “DPA”), en la versión aceptada conforme al acuerdo aplicable con el cliente.

9. Encargados y tratamiento por terceros

Random Truffle podrá transmitir datos personales a proveedores, prestadores de servicios, aliados tecnológicos, empresas afiliadas, y asesores profesionales (“encargados”), cuando resulte necesario para brindar nuestros servicios, llevar a cabo nuestras operaciones, cumplir una relación jurídica o atender obligaciones legales, conforme a la legislación aplicable. Dichos encargados tratarán los datos personales por cuenta y conforme a las instrucciones de Random Truffle, mediante los instrumentos

jurídicos correspondientes, y no podrán utilizar los datos personales para finalidades propias. Random Truffle requerirá que dichos encargados implementen medidas de seguridad, confidencialidad y protección de datos personales conforme a la legislación aplicable.

Random Truffle no realiza transferencias de datos personales a terceros distintos de sus encargados. En caso de que, en el futuro, sea necesario realizar alguna transferencia de datos personales que requiera consentimiento de la persona titular, Random Truffle actualizará este Aviso de Privacidad y solicitará dicho consentimiento. Sin perjuicio de lo anterior, Random Truffle podrá transferir datos personales a autoridades competentes cuando exista una obligación legal, requerimiento fundado o supuesto permitido por la legislación aplicable.

10. Conservación y seguridad

Random Truffle conservará los datos personales únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad y, en su caso, para atender obligaciones legales, fiscales, contractuales o regulatorias, resolver controversias, hacer valer derechos o mantener registros de seguridad.

Para proteger los datos personales, implementaremos medidas administrativas, técnicas y físicas razonables, acordes con la naturaleza de los datos y de nuestros servicios. Estas medidas podrán incluir controles de acceso, autenticación, monitoreo, cifrado cuando corresponda, respaldos, acuerdos de confidencialidad, gestión de proveedores y otras prácticas orientadas a prevenir pérdida, uso indebido, acceso no autorizado, alteración o divulgación indebida de datos personales.

11. Solicitud ARCO, revocación y/o limitación

En cualquier momento podrá solicitar el acceso, rectificación, cancelación u oposición respecto de sus datos personales, así como revocar su consentimiento o limitar el uso o divulgación de sus datos. Para ejercer estos derechos, deberá enviar una solicitud a legal@randomtruffle.com, incluyendo:

1. Nombre completo del titular.
2. Medio para comunicar la respuesta.
3. Documento que acredite su identidad o, en su caso, representación legal.
4. Descripción clara del derecho que desea ejercer.
5. Datos personales respecto de los cuales desea ejercer el derecho.
6. Información que facilite la localización de sus datos.
7. En caso de rectificación, documentación que sustente la solicitud.

Random Truffle responderá su solicitud dentro de un plazo máximo de 20 días hábiles contados a partir de su recepción. Si la solicitud resulta procedente, se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta. Estos plazos podrán ampliarse por periodos iguales cuando las circunstancias lo justifiquen, conforme a la legislación aplicable.

También puede cancelar la suscripción a comunicaciones comerciales mediante el enlace de baja incluido en nuestros correos, cuando esté disponible. La revocación no tiene efectos retroactivos y puede estar limitada por obligaciones legales o contractuales.

12. Menores de edad

Nuestros productos y servicios están dirigidos a empresas y usuarios profesionales. No es intención de Random Truffle recabar datos personales de menores de edad. Si considera que hemos recibido datos de una persona menor de edad sin autorización adecuada, puede contactarnos en el correo legal@randomtruffle.com para solicitar su eliminación.

13. Cambios al Aviso de Privacidad

Podemos actualizar este Aviso de Privacidad para reflejar cambios legales, técnicos, operativos o comerciales. Los cambios se comunicarán mediante su publicación en nuestro sitio web

(https://randomtruffle.com/es/legal); cuando sean sustanciales, además se comunicarán por correo electrónico o medios razonables disponibles.

Última actualización: 01 de octubre de 2026